

Inspectierapport

Sneeuwwitje (BSO)

Bergweg 16

4461 NB Goes

Registratienummer 227263807

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Goes
Datum inspectie:	13-10-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-11-2025
Ons kenmerk:	251125 LTab/VB

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

De toezichthouder concludeert dat sinds begin 2024 op deze locatie geen kinderen worden opgevangen. Hierdoor heeft er geen volledig jaarlijks onderzoek kunnen plaatsvinden.

Overtreding

De toezichthouder heeft de volgende kwaliteitseis onderzocht, waaraan niet is voldaan. Het gaat om:

- Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: onderdeel 'Wijzigingen'.

Gelet op de aard van deze overtreding heeft er op dit onderdeel geen herstelaanbod plaatsgevonden. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (bso) Sneeuwvitje is onderdeel van Kinderopvang Zeeland. De buitenschoolse opvang is gehuisvest in een voormalig schoolgebouw in Goes en heeft een aangrenzende buitenruimte. Deze locatie staat sinds 2005 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en staat geregistreerd met maximaal 20 kindplaatsen. In het gebouw is ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder gehuisvest.

Sinds begin 2024 worden er geen kinderen opgevangen op de bso.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In 2021 zijn tijdens het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot personeel en groepen (opleidingseisen, aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires (recidive), inzet pedagogisch beleidsmedewerkers, stabiliteit van de opvang voor kinderen), veiligheid en gezondheid (meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling) en ouderrecht (oudercommissie);
- In 2022 zijn tijdens het nader onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot personeel en groepen (aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires, inzet pedagogisch beleidsmedewerkers (recidive) en stabiliteit van de

opvang voor kinderen) (recidive), veiligheid en gezondheid (meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling) (recidive), ouderrecht (oudercommissie) (recidive);

- In 2022 zijn tijdens het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid), personeel en groepen (verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang (recidive), opleidingseisen, aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires (recidive), inzet pedagogisch beleidsmedewerkers (recidive) en stabiliteit van de opvang voor kinderen) (recidive), veiligheid en gezondheid (veiligheids- en gezondheidsbeleid en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling) (recidive), accommodatie (eisen aan de ruimtes) en ouderrecht (informatie en oudercommissie) (recidive);
- In 2023 zijn tijdens het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot: registratie: wijzigingen en ouderrecht: oudercommissie.
- In 2023 is tijdens het nader onderzoek gebleken dat de houder aan alle onderzochte voorwaarden voldoet.
- In 2024 blijkt tijdens het jaarlijks onderzoek dat de houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Domein: Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving (item: wijzigingen).

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Overtreding

De toezichthouder constateert tijdens het bezoek aan de locatie dat de buitenschoolse opvang langdurig gesloten is: er worden momenteel geen kinderen opgevangen. Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2024 was dit ook het geval.

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 18 juni 2024 staat over de sluiting het volgende:

'Uit het gesprek met de vestigingsmanager blijkt dat er vanaf begin 2024 geen kinderen op de buitenschoolse opvang worden opgevangen. Op dit moment is er geen personeel waardoor het niet mogelijk is om deze opvang aan te bieden. De houder heeft de intentie de buitenschoolse opvang weer te openen op het moment dat er een beroepskracht is die voldoet aan de kwaliteitseisen van kinderopvang Sneeuwvitje en die beschikbaar is om op deze groep te gaan werken. De houder is er van op de hoogte dat wanneer er geen opvang meer wordt geboden, deze wijziging tijdig aan de gemeente door moeten worden gegeven.'

De toezichthouder heeft na het locatiebezoek emailcontact gehad met de locatiemanager. In de e-mail van de locatiemanager van 16 oktober 2025 staat over de sluiting:

'De BSO is niet gesloten, maar er worden sinds begin 2024 geen kinderen opgevangen. De BSO ruimte en andere voorzieningen worden gewoon beschikbaar gehouden. De reden dat we sindsdien geen kinderen opvangen is, dat er, tot op heden, onvoldoende personeel gevonden kon worden om de BSO verantwoord te bemannen. Zodra we er zeker van zijn dat we, structureel, over voldoende BSO leidsters kunnen beschikken, zullen we weer kinderen gaan plaatsen. We willen de BSO niet tijdelijk uitschrijven uit het LRK, omdat het opnieuw inschrijven erg veel extra inspecties en administratieve maatregelen zou gaan kosten.'

De toezichthouder heeft vervolgens contact opgenomen met de gemeente. In de e-mail van 20 oktober 2025 wordt namens de gemeente het volgende aangegeven: *'(...) Het is bij ons niet bekend dat BSO Sneeuwvitje geen kinderen opvangt. Ik heb in mei 2024 wel het aantal kindplaatsen naar beneden bijgesteld, maar nooit een melding gekregen dat er geen kinderen opgevangen worden. Het geregistreerd laten staan van een BSO in het LRK terwijl er geen kinderen opgevangen worden is niet toegestaan. Dat is inderdaad een overtreding van de eis van het onverwijld doorgeven van wijzigingen aan de gemeente (...).'*

Op grond hiervan concludeert de toezichthouder dat sinds begin 2024 geen kinderen meer worden opgevangen op de buitenschoolse opvang en dat de houder heeft nagelaten deze wijziging aan de gemeente door te geven. De houder heeft niet voldaan aan de voorwaarde: *'De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.'*

De houder voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Landelijk Register Kinderopvang
- Inspectierapport (jaarlijks onderzoek 18 juni 2024)
- E-mail van de locatiemanager van 16 oktober 2025
- E-mail van de gemeente Goes van 20 oktober 2025

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sneeuwvitje
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Zeeland
Adres houder : Singelstraat 62
Postcode en plaats : 4331 SW Middelburg
KvK nummer : 41114426
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zeeland
Adres : Postbus 345
Postcode en plaats : 4460 AS GOES
Telefoonnummer : 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door : L. Tabak

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Goes
Adres : Postbus 2118
Postcode en plaats : 4460 MC GOES

Planning

Datum inspectie : 13-10-2025
Opstellen concept inspectierapport : 11-11-2025
Zienswijze houder : 22-11-2025
Vaststelling inspectierapport : 25-11-2025
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-11-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-11-2025
Openbaar maken inspectierapport : 25-11-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte lezer,

Naar aanleiding van het concept rapport van de GGD van 11/11/2025 het volgende.

De BSO is niet gesloten, maar er worden sinds begin 2024 geen kinderen opgevangen. De BSO ruimte en andere voorzieningen worden gewoon beschikbaar gehouden. De reden dat we sindsdien geen kinderen opvangen is, dat er, tot op heden, onvoldoende personeel gevonden kon worden om de BSO verantwoord te bemannen. Zodra we er zeker van zijn dat we, structureel, over voldoende BSO leidsters kunnen beschikken, zullen we weer kinderen gaan plaatsen.

In het verleden werden er op de BSO, op bepaalde dagen, ook minder kinderen opgevangen dan het maximum aantal. Een reden daarvan was soms een tekort aan leidsters op de betreffende dag, Soms was er ook minder vraag van ouders. Bij dergelijke tijdelijke verminderingen van het aantal kinderen, werd van ons niet verwacht, dat we deze keer op keer aan de gemeente zouden doorgeven. We zien niet in, dat dit nu bij een tijdelijke vermindering naar nul kinderen anders zou moeten zijn.

Met vriendelijke groet,

J.H. Geschiere
Stg Kinderopvang Zeeland