

Inspectierapport

Sneeuwwitje (KDV)

Bergweg 16

4461 NB Goes

Registratienummer 149734372

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Goes
Datum inspectie:	13-10-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-11-2025
Ons kenmerk:	251125 LTab/VB

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	12
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen.

Overtreding

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: onderdeel pedagogisch beleid.

Gelet op de aard van deze overtreding, heeft er op dit onderdeel geen herstelaanbod plaatsgevonden. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Sneeuwvitje is onderdeel van Kinderopvang Zeeland. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een voormalig schoolgebouw in Goes. Deze locatie staat sinds 2005 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en heeft maximaal 64 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, verdeeld over vier groepen. Er is een aangrenzende buitenspeelruimte aanwezig. In het gebouw is ook een buitenschoolse opvang gevestigd van dezelfde houder.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In 2021 zijn tijdens het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid), personeel en groepen (opleidingseisen, aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires (recidive), inzet pedagogisch beleidsmedewerkers, stabiliteit van de opvang voor kinderen), veiligheid en gezondheid (meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling) en ouderrecht (oudercommissie).
- In 2022 zijn tijdens het nader onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot: pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid (recidive), personeel en groepen: aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires, inzet pedagogisch beleidsmedewerkers (recidive) en stabiliteit van de opvang voor kinderen

(recidive), veiligheid en gezondheid: meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (recidive), ouderrecht: oudercommissie (recidive).

- In 2022 zijn tijdens het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot: registratie: wijzigingen, pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid (recidive), personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personen register kinderopvang, opleidingseisen, aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires, inzet pedagogisch beleidsmedewerkers (recidive) en stabiliteit van de opvang voor kinderen (recidive) veiligheid en gezondheid: veiligheid en gezondheidsbeleid en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (recidive), ouderrecht: informatie en oudercommissie (recidive).
- In 2023 zijn tijdens het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot registratie: wijzigingen en ouderrecht: oudercommissie.
- In 2023 (juni) is tijdens het nader onderzoek een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot ouderrecht: oudercommissie.
- In 2024 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden n.a.v. een wijzigingsverzoek. Het kindaanbod wordt gewijzigd van 48 kindplaatsen naar 64.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Domein: Pedagogisch klimaat (item pedagogisch beleid).

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Dit kindercentrum heeft een organisatiebreed pedagogisch beleidsplan, aangevuld met een locatiespecifiek pedagogisch werkplan. De toezichthouder heeft deze documenten bekeken en concludeert dat deze een heldere beschrijving bevatten van hoe dit kindercentrum:

- verantwoorde kinderopvang aanbiedt;
- de ontwikkeling van kinderen volgt, deze gegevens overdraagt en hoe men omgaat met bijzonderheden in de ontwikkeling;
- het mentorschap invult en uitvoert;
- de groepen indeelt;
- omgaat met wennen op een nieuwe groep;
- de beroepskrachten inzet;
- omgaat met activiteiten;
- omgaat met het afnemen van extra dagdelen;
- stagiaires, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers inzet;
- de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen borgt, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

Opmerking pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan wordt onder andere verwezen naar de werkinstructies van de diverse groepen. In de werkinstructies van elke groep is de volgende omschrijving opgenomen:

'Pedagogisch beleidsplan'

Uitsluitend ten behoeve van controle door de GGD, hebben we ook een zogenaamd "pedagogisch beleidsplan". Dit moet zoveel mogelijk actueel gehouden worden. Hieraan moeten, van overheidswege, ook regelmatig stukken tekst aan toegevoegd worden. Ouders en personeel moeten het kunnen inzien, maar het heeft praktisch weinig nut.'

Deze opmerking staat al langere tijd in de werkinstructies, zoals ook blijkt uit het jaarlijks onderzoek in 2023. De toezichthouder is van oordeel dat deze opmerking de indruk wekt dat de inhoud van het pedagogisch beleidsplan niet van belang is voor de uitvoering in de praktijk. Immers, er staat in dat het praktisch weinig nut heeft en uitsluitend is bedoeld voor de GGD-controle. Het pedagogisch beleidsplan is echter wel degelijk van belang voor onder andere de beroepskrachten, omdat zij conform dat beleid dienen te handelen. De houder dient te voldoen aan de voorwaarde: *'De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.'*

Voor het belang van het pedagogisch beleidsplan herhaalt de toezichthouder de opmerking die hierover door de toezichthouder is gemaakt in het rapport van het jaarlijks onderzoek in 2023: *'De toezichthouders willen benadrukken dat een pedagogisch beleid niet voor de GGD wordt geschreven, maar dat dit document de basis is van iedere kinderopvangorganisatie.'*

Zowel ouders als beroepskrachten kunnen hierin lezen welke visie op kinderopvang de houder heeft, hoe het beleid van de organisatie eruit ziet en hoe dat in de praktijk wordt gebracht.'

Opmerking gebruik 'springstoeltje' babygroep

Op de babygroep staat een springstoeltje. Het is een stoeltje waarin het kindje een sta-houding aanneemt (geen loopstoeltje). De houder geeft over dit stoeltje aan: *'Vanaf 6 maanden mogen de kinderen in de springstoel. Dit overleggen we met ouders.'* Dit komt overeen met hetgeen de beroepskrachten op de groep vertellen en staat voor de beroepskrachten op papier. De toezichthouder constateert dat het gebruik van dergelijke stoeltjes risico's met zich meebrengt ten aanzien van de lichamelijke ontwikkeling van het kind en verzoekt de houder om het gebruik ervan te heroverwegen.

Overtreding

Automatisch wip-/schommelstoeltje

Tijdens het bezoek van de toezichthouder op de babygroep wordt een automatisch bewegend wipstoeltje/babyschommelstoeltje gebruikt om een kind in te laten slapen. De beroepskracht legt uit dat het betreffende kind op een bedje in de slaapkamer moeite heeft om in slaap te komen en dat het automatische schommelstoeltje zorgt voor extra geborgenheid. In dat stoeltje kan het kind wel goed in slaap vallen, vertelt de beroepskracht.

In het pedagogisch beleidsplan staat over het slapen:

'Voor het slapen zijn aparte slaapruidten.'

In de werkinstructie voor de babygroep staat over het gebruik van de wipstoeltjes/schommelstoeltjes:

'Binnen spelen

- *De kleinste baby's spelen in de box of liggen een poosje in een wipstoel of de babyschommel.'*

Op basis van de observaties en het gesprek met de beroepskrachten concludeert de toezichthouder dat in de praktijk op dit punt onvoldoende conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Immers, volgens het beleid slapen de kinderen in de slaapkamer en spelen de kinderen in de wipstoel of babyschommel. Dit betreft derhalve een overtreding van de eis: *'De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.'*

De toezichthouder merkt hierbij op dat in het Protocol Veilig slapen in de Kinderopvang wordt geadviseerd om kinderen enkel in bedjes te laten slapen. Het wordt afgeraden om kinderen in iets anders dan in een bedje te laten slapen: *'Alle bedden (enkel of stapelbed) voldoen aan de wettelijke eisen. Dit geldt ook voor buitenbedden. Een wieg voldoet aan de Europese veiligheidsnorm EN 1130. Een kinderwagenbak, een box of een hangmat is geen veilige slaapplek.'* Een kind laten slapen in een wip-/schommelstoeltje komt derhalve niet overeen met het Protocol Veilig slapen in de Kinderopvang. Ook op Kinderveiligheid.nl wordt het slapen in een wipstoel afgeraden, daarop staat onder andere over het gebruik van wipstoeltjes vermeld: *'(...)Ook later is het niet verstandig om een baby te lang in een wipstoel te zetten. Dat is niet goed voor de ontwikkeling van de wervelkolom en de motoriek. Dit geldt ook voor autostoeltjes. Houd je aan de volgende adviezen:*

- *Zet een kind niet langer dan 1 uur achter elkaar in een wipstoel of autostoel.*
- *Zorg dat je kind bij elkaar opgeteld niet langer dan 2 uur per dag in een wipstoel of autostoel zit.*

Leg je baby zoveel mogelijk in de box of op een kleed als het wakker is. (...) Zo geef je je baby alle ruimte om te bewegen en te ontdekken.'

De houder voldoet niet aan alle onderzochte voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogiek beoordeelt de toezichthouder of de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven worden gewaarborgd. Dit is een van de voorwaarden voor een verantwoorde kinderopvang zoals beschreven in de Wet Kinderopvang.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties op de baby-, dreumes- en peutergroep. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor de autonomie van de kinderen, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen worden gesteld. Hierdoor wordt een situatie van emotionele veiligheid gecreëerd.

Praktijkvoorbeeld

De beroepskrachten verwoorden hun gedrag, passen hun lichaamshouding aan en praten met taal die past bij de leeftijd van de kinderen. Bij het verschonen en naar bed gaan, geeft de beroepskracht steeds aan wat er gaat gebeuren: 'Gaan we even je sokjes uitdoen'? 'Kom, ga je lekker naar bed?' 'Als je straks wakker bent mag je weer spelen.' De beroepskrachten reageren op de geluidjes en bewegingen die de baby's maken, bijvoorbeeld door te zeggen 'Leuk hè, gezellig, vertel het maar eens.' Als een baby niet meer bij zijn speeltje kan, reageert de beroepskracht daarop en zegt: 'Wat is er, kun je er niet bij?'

De beroepskrachten scheppen door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving. De persoonlijke competentie van een kind wordt hierdoor gestimuleerd en verder ontwikkeld.

Praktijkvoorbeeld

De kinderen worden gestimuleerd op verschillende ontwikkelingsgebieden door onder andere het doen van gevarieerde activiteiten en het gebruik van verschillende speelhoeken in het lokaal, afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Er zijn onder andere leeshoeken, bouwhoeken en huishoeken in de opvangruimtes voor de dreumesen/peuters. De babygroep is ten aanzien van de inrichting gericht op de baby's door onder andere het gebruik van gevarieerd babyspeelgoed, een babygym en een grote speelmat op de vloer met een babyglijbaan. Elke groep werkt met een thema. Momenteel is het thema 'Reuzen en kabouters' en hangen er themagerichte knutselwerkjes aan de muur.

Op de dreumesgroep zijn twee kinderen wakker, de rest ligt in bed. De beroepskracht stelt voor om een boek te lezen: 'Kom, we gaan lekker een boekje lezen.' De beroepskracht gaat met een van de kinderen op de mat zitten en begint op een interactieve wijze voor te lezen. Ook het andere kind wordt enthousiast gemaakt om mee te lezen: 'Kom je ook kijken?' vraagt de beroepskracht, waarna het erbij komt zitten en meedoet.

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en in het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen. Op deze manier wordt de sociale competentie van de kinderen vergroot.

Praktijkvoorbeeld

Op de peutergroep zijn de kinderen vrij aan het spelen. Sommige kinderen spelen aan de lage tafel met speelgoed servies. De beroepskracht zit erbij en speelt mee. Als een kind wat van iemand wil afpakken, zegt de beroepskracht: 'Laat maar even liggen, daarmee zijn zij nu aan het spelen.' De beroepskracht betreft alle kinderen bij het spel en zegt bijvoorbeeld tegen een kind: 'Kom er ook gezellig bij.'

De beroepskrachten geven inzicht in, sturen en corrigeren het gedrag van kinderen. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen, zowel in het contact met de kinderen als met de ouders en met elkaar. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde normen en waarden binnen onze samenleving. De beroepskrachten handelen volgens de algemene (werk)afspraken, de regels en de geldende omgangsvormen, maar kunnen hier naar eigen inzicht van afwijken. De overdracht van normen en waarden aan de kinderen wordt op deze manier gewaarborgd.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2025)
- Pedagogisch werkplan (werkinstructies baby, - dreumes, - peuter, - verticale groep versie 28 februari 2024)
- E-mail van de locatiemanager van 16 oktober 2025
- Protocol Veilig Slapen in de Kinderopvang
- Website www.kinderopvangzeeland.nl
- Website www.kinderveiligheid.nl/adviezen/tips-en-advies/wipstoel

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en Personenregister Kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef uit het personeelsrooster en de registraties in het Personenregister Kinderopvang concludeert de toezichthouder dat de personen die ingeschreven moeten zijn in het Personenregister Kinderopvang, ook daadwerkelijk staan ingeschreven. Ook zijn zij allen gekoppeld aan de organisatie in het Personenregister Kinderopvang voordat zij gingen werken in dit kindercentrum.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Opleidingseisen

Op basis van een steekproef uit het personeelsrooster en de diploma's concludeert de toezichthouder dat zowel de beroepskrachten als de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches een geldig diploma en/of een geldige opleidingsachtergrond hebben.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder moet de ureninzet voor de pedagogisch beleidsmedewerker(s) berekenen volgens vaste rekenregels. Vervolgens moet de houder bepalen hoe de verdeling van deze uren over de verschillende kindercentra er uit ziet, zodanig dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching kunnen ontvangen. Deze verdeling moet schriftelijk zijn vastgelegd, zodat dit voor ouders en beroepskrachten inzichtelijk is.

Stichting Kinderopvang Zeeland bestaat uit 2 kindercentra. Om de beleidsvoornemens te ontwikkelen en te implementeren heeft deze houder 1 pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld die hier op jaarbasis in totaal 100 uur aan besteedt. Om beroepskrachten te coachen heeft deze houder 1 pedagogisch coach aangesteld die hier op jaarbasis in totaal 98 uur aan besteedt.

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij de houder

Volgens de houder was op 1 januari 2025 in totaal 9,8 fte beroepskrachten werkzaam bij de houder. In totaal gaat het dan om 14 werkzame beroepskrachten.

Op basis van het document 'Pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach 2025' en het gesprek met de beroepskrachten concludeert de toezichthouder dat het voor 2025 door de houder berekende totale aantal fte en totale aantal werkzame beroepskrachten aannemelijk is.

Berekening ureninzet

De minimale ureninzet voor 2025 is door de houder op juiste wijze berekend op 100 uur voor de pedagogisch beleidsmedewerkers en 98 uur voor de pedagogisch coaches. In totaal komt dat neer op 198 uur.

Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

Vastlegging pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten voldoet:

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders via de website van het kindercentrum;
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren per locatie;
- Uit de urenverdeling kan blijken dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Op basis van het gesprek met de beroepskrachten concludeert de toezichthouder dat het aannemelijk is dat de beroepskrachten in het voorgaande jaar daadwerkelijk coaching hebben ontvangen.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2025)
- Pedagogisch werkplan (werkinstructies baby, - dreumes, - peuter, - verticale groep versie 28 februari 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (aangepast 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (kindercentrum 't Gabbertje Dagopvang versie oktober 2025 inclusief 'Aanvullingen')
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder (tweede stamgroep)
- Personeelsrooster (steekproef week 39-42)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd

hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Sneeuwvitje
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Zeeland
Adres houder	: Singelstraat 62
Postcode en plaats	: 4331 SW Middelburg
KvK nummer	: 41114426
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zeeland
Adres	: Postbus 345
Postcode en plaats	: 4460 AS GOES
Telefoonnummer	: 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Tabak

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Goes
Adres	: Postbus 2118
Postcode en plaats	: 4460 MC GOES

Planning

Datum inspectie	: 13-10-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 11-11-2025
Zienswijze houder	: 22-11-2025
Vaststelling inspectierapport	: 25-11-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-11-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 25-11-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte lezer,

Inzake het gebruik van het automatische wip/schommelstoeltje het volgende.

Gelet op het standpunt van de toezichthouder van de GGD, dat baby's niet veilig kunnen slapen in een wip/schommelstoeltje, hebben we besloten ons pedagogisch beleidsplan niet aan te passen, maar de leidsters te instrueren het huidige plan toe te passen.

Dit betekent dat kinderen die toevallig in slaap vallen in een wip/schommelstoeltje, door de leidsters naar een bedje in de slaapkamer worden gebracht. Hierbij wordt voor lief genomen dat ze hierdoor weer wakker worden.

Met vriendelijke groet,

J.H. Geschiere
Stg Kinderopvang Zeeland