

Inspectierapport

Sneeuwwitje (KDV)

Bergweg 16

4461 NB Goes

Registratienummer 149734372

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Goes
Datum inspectie:	13-05-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-07-2026
Ons kenmerk:	260707 LVos/LT

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Accommodatie	13
Ouderrecht	15
Overzicht getoetste inspectie-items	18
Pedagogisch klimaat	18
Personeel en groepen	18
Veiligheid en gezondheid	20
Accommodatie	21
Ouderrecht	22
Gegevens voorziening	25
Opvanggegevens	25
Gegevens houder	25
Gegevens toezicht	25
Gegevens toezichthouder (GGD)	25
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	25
Planning	25
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	27

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen; verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang; Opleidingseisen en stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- ouderrecht; Klachten en geschillen.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- veiligheid en gezondheid; veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- accommodatie; eisen aan ruimtes;
- ouderrecht: informatie en ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Sneeuwvitje is onderdeel van Kinderopvang Zeeland. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een voormalig schoolgebouw in Goes. Deze locatie staat sinds 2005 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en heeft maximaal 64 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, verdeeld over vier groepen. Er is een aangrenzende buitenspeelruimte aanwezig. In het gebouw is ook een buitenschoolse opvang gevestigd van dezelfde houder.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In 2023 zijn tijdens het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot registratie: wijzigingen en ouderrecht: oudercommissie.
- In 2023 (juni) is tijdens het nader onderzoek een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot ouderrecht: oudercommissie.
- In 2024 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden n.a.v. een wijzigingsverzoek. Het kindaanbod wordt gewijzigd van 48 kindplaatsen naar 64.
- In 2025 zijn tijdens het jaarlijks onderzoek tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot pedagogisch klimaat: onderdeel pedagogisch beleid.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

- Domein; personeel en groepen: Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- Domein; veiligheid en gezondheid; veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- Domein; accommodatie; eisen aan ruimtes;
- Domein; ouderrecht: informatie en ouderrecht.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- wijzigingen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Er hebben op dit kindercentrum geen wijzigingen plaatst gevonden

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Dit kindercentrum heeft een pedagogisch beleidsplan.

Opmerking pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan wordt onder andere verwezen naar de werkinstructies van de diverse groepen. In de werkinstructies van elke groep is de volgende omschrijving opgenomen:

'Pedagogisch beleidsplan'

Uitsluitend ten behoeve van controle door de GGD, hebben we ook een zogenaamd "pedagogisch beleidsplan". Dit moet zoveel mogelijk actueel gehouden worden. Hieraan moeten, van overheidswege, ook regelmatig stukken tekst aan toegevoegd worden. Ouders en personeel moeten het kunnen inzien, maar het heeft praktisch weinig nut.'

Deze opmerking staat al langere tijd in de werkinstructies, zoals ook blijkt uit het jaarlijks onderzoek in 2023. Het pedagogisch beleidsplan is echter wel degelijk van belang voor onder andere de beroepskrachten, omdat zij conform dat beleid dienen te handelen.

De houder dient met betrekking tot het pedagogisch beleid te voldoen aan de voorwaarde dat:

- de houder, op grond van artikel 3, eerste, tweede en derde lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang, dient te beschikken over een pedagogisch beleidsplan dat voldoet aan de wettelijk gestelde eisen;
- de houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.'

Voor het belang van het pedagogisch beleidsplan herhaalt de toezichthouder de opmerking die hierover door de toezichthouder is gemaakt in het rapport van het jaarlijks onderzoek in 2023: *'De toezichthouders willen benadrukken dat een pedagogisch beleid niet voor de GGD wordt geschreven, maar dat dit document de basis is van iedere kinderopvangorganisatie. Zowel ouders als beroepskrachten kunnen hierin lezen welke visie op kinderopvang de houder heeft, hoe het beleid van de organisatie eruit ziet en hoe dat in de praktijk wordt gebracht.'*

Op basis van observatie en gesprek met de beroepskrachten en vestigingsmanager concludeert de toezichthouder dat de beroepskrachten niet altijd handelen volgens het pedagogisch beleidsplan.

Overtreding

De toezichthouder constateert dat het pedagogisch beleid niet altijd overeenkomt met de praktijk. In de werkinstructies (van de verschillende groepen) die onderdeel uitmaken van het pedagogisch beleid staat het volgende:

- *Straffen/belonen:* *Kinderen die niet luisteren of een ander kind pijn doen/plagen worden, na een keer waarschuwen, voor een time-out even onder de plank gezet. Na 2 minuten ga je op ooghoogte met het kind zitten en praat je er even over. Als het een situatie met een ander kind betrof laat je het hem/haar goed maken. (sorry zeggen/kusje)*
- *Fruithapjes en drinken maken in de keuken:* er is een protocol met uitgebreide informatie over voedselhygiëne

De beroepskrachten en de vestigingsmanager hebben verklaard dat het beleid ten aanzien van straffen en belonen op de babygroep niet overeenkomt met de wijze waarop hier in de praktijk uitvoering aan wordt gegeven.

Met betrekking het Protocol voedselhygiëne verklaart de vestigingsmanager dat dit protocol is vervangen door hygiënerichtlijn van het RIVM.

Hieruit blijkt dat de houder niet voldoet aan de vereiste dat de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan. De vestigingsmanager heeft namens de houder aangegeven gebruik te willen maken van het herstelaanbod om het beleid en de praktijk met elkaar in overeenstemming te brengen. De vestigingsmanager heeft binnen de gestelde termijn de aangepaste werkinstructies per e-mail verzonden aan de toezichthouder. Deze documenten voldoet aan de gestelde voorwaarden

De houder voldoet, na herstel aanbod, aan de onderzochte voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Werkinstructie babygroep versie 28-02-2024
- Werkinstructie dreumesgroep versie 28-02-2024
- Werkinstructie peutergroep versie 28-5-2023
- Werkinstructie verticale groep versie 28-02-2024

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van personeelsroosters en gesprek met de beroepskrachten concludeert de toezichthouder dat de personen die ingeschreven moeten zijn in het Personenregister Kinderopvang, ook daadwerkelijk staan ingeschreven. Ook zijn zij allen gekoppeld aan de organisatie in het Personenregister Kinderopvang voordat zij gingen werken in dit kindercentrum.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Opleidingseisen

Op basis van getoonde diploma's en certificaten concludeert de toezichthouder dat zowel de beroepskrachten als de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches een geldig diploma en/of een geldige opleidingsachtergrond hebben.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Het personeel weet wie de achterwacht is die in geval van nood gecontacteerd kan worden indien er volgens de rekenregels maar één beroepskracht aanwezig hoeft te zijn.

Op basis van personeelsroosters en de kindaanwezigheidslijsten concludeert de toezichthouder dat dit kindercentrum de drie-uursregeling op juiste wijze inzet. Als hier gebruik van wordt gemaakt en er om die reden maar één beroepskracht aanwezig is, is er in ieder geval nog één andere volwassene aanwezig ter ondersteuning.

Op basis van de personeelsrooster en de kindaanwezigheidslijsten concludeert de toezichthouder dat in dit kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet.

Overtreding

De toezichthouder constateert dat het maximale aantal 0-jarigen op de babygroep is overschreden op 11 mei. Volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR) in de kinderopvang mogen in een stamgroep die niet alleen uit kinderen van 0 tot 1 jaar bestaat maximaal 8 kinderen van 0 tot 1 jaar worden opgevangen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat op de babygroep op 11 mei tussen 9.00 en 13.45 uur, 9 kinderen zijn opgevangen van 0 jaar en 3 kinderen van 1 jaar. Hieruit blijkt dat de houder niet voldoet aan het vereiste dat het maximaal aantal op te vangen 0-jarigen wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

De houder voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In dit kindercentrum zijn de volgende stamgroepen aanwezig:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Openingsdagen en openingstijden
Babygroep	0-1,5 jaar	16	07.00-18.00 maandag t/m vrijdag
Dreumesgroep	1,5-2,5 jaar	16	08.00-18.00 maandag t/m vrijdag
Peutergroep	2,5- 4 jaar	16	07.00-18.00 maandag t/m vrijdag
Verticale groep	2-4 jaar	16	08.00-18.00 dinsdag en donderdag

Op basis van de ondertekende formulieren toestemming tweede stamgroep concludeert de toezichthouder dat de ouders van kinderen die gebruik maken van een tweede stamgroep hiervoor vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven. Tevens blijkt hieruit dat kinderen van maximaal twee groepsruimtes per week gebruik maken.

Op basis van het fotobord in de hal en gesprek met beroepskracht concludeert de toezichthouder dat de ouders en kinderen weten in welke groep de kinderen zitten en welke beroepskrachten wanneer voor hen zorgen. Hierbij zorgt de houder ervoor dat baby's tot één jaar hooguit door twee vaste beroepskrachten opgevangen worden, van wie er altijd één werkzaam is in de stamgroep van het kind. Kinderen vanaf één jaar worden door hooguit drie vaste beroepskrachten opgevangen, van wie er altijd één werkzaam is in de stamgroep van het kind.

Tevens zorgt de houder ervoor dat ieder kind een mentor heeft.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)

- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Toestemmingsformulier
- Presentielijst (week 18,19 en 20)
- Personeelsrooster (week 18,19 en 20)
- website houder
- rekentool beroepskracht-kindratio (BKR) in de kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Dit kindercentrum heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid, aangevuld met verschillende documenten, protocollen en huisregels.

Op basis van de EHBO-certificaten en de personeelsroosters concludeert de toezichthouder dat er altijd iemand aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Overtreding 1

De toezichthouder constateert dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid geen volledige beschrijving bevat van de maatregelen op het risico van grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten. Hierdoor kunnen beroepskrachten in de praktijk niet handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het document '*Vierogenprincipe KDV Sneeuwvitje*' is de werkwijze met betrekking tot het vierogenprincipe beschreven. In dit document is echter de groepsruimte van de verticale groep niet opgenomen. De maatregelen die gericht zijn op het beperken van risico's met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag binnen deze groep zijn dan ook niet, dan wel onvoldoende, concreet uitgewerkt.

Hieruit blijkt dat de houder niet voldoet aan het vereiste dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid een concrete beschrijving bevat van de maatregelen om het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken.

Overtreding 2

De toezichthouder heeft geconstateerd dat niet wordt gehandeld conform het door de houder vastgestelde en gehanteerde protocol 'Veilig Slapen' voor de dagopvang.

In dit protocol is onder meer vastgelegd dat:

- Een slaapzak is het meest veilige beddengoed.
- Extra beddengoed (laken en deken) is niet nodig en gebruiken we dus niet standaard.
- Er worden nooit dekbedjes gebruikt en in principe ook geen lakens en dekens.
- Er liggen geen kussenachtige materialen in het bed, zoals een kussen, een grote knuffel, hoofd- en zijwandbeschermers, babynestje, stabilisatierolletjes, zijligkussentjes of -wigjes, etc.
- Er liggen geen zeiltjes, tuigjes, koorden of voorwerpen van zacht plastic in het bedje.

Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat lakens worden gebruikt die tussen en vóór de bedden worden gehangen met als doel het zichtcontact tussen kinderen te beperken. Deze lakens zijn bereikbaar voor kinderen die in de bedden liggen.

Het gebruik van deze lakens is in strijd met het protocol "veilig slapen in de dagopvang" van de houder en vormt een veiligheidsrisico, aangezien dit kan leiden tot verstikkingsgevaar.

Opmerking

De beroepskrachten hebben de lakens tijdens de inspectie verwijderd.

De houder voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- EHBO-certificaat
- Personeelsrooster (week 18,19 en 20)
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (maart 2026)
- Notulen teamoverleg
- Vierogenprincipe kdv Sneeuwvitje, mei 2023
- Werkinstructie babygroep versie 28-02-2024
- Werkinstructie dreumesgroep versie 28-02-2024
- Werkinstructie peutergroep versie 28-5-2023
- Werkinstructie verticale groep versie 28-02-2024
- Periodieke email aan leiders
- Stommiteitenlijst
- Registratie korte dagelijkse controle basisveiligheid
- Huisregels gezondheid
- Ziekteprotocol

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Op basis van observatie stelt de toezichthouder vast dat de binnen- en buitenruimtes veilig en toegankelijk zijn en zodanig zijn ingericht dat deze aansluiten bij de interesses en ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. De toezichthouder stelt echter tevens vast dat de slaapruidtes niet veilig zijn ingericht.

Op basis van een oppervlaktemeting stelt de toezichthouder vast dat de binnenspeelruimtes voldoen aan de gestelde eisen en voldoende groot zijn voor het aantal kinderen dat gelijktijdig wordt opgevangen.

Gegevens GGD-inspectierapport d.d. 11-04-2024

Groep	Max. aantal kinderen	Beschikbare opp.m ²	Benodigde opp.m ²
Babygroep	16	58,3	56,0
Dreumesgroep	16	56,0	56,0
Peutergroep	16	57,2	56,0
Verticale groep	16	59,1	56,0

Op basis van observatie concludeert de toezichthouder dat de buitenspeelruimte groot genoeg is voor het aantal kinderen dat men tegelijkertijd opvangt. Voor kinderen tot twee jaar grenst de buitenspeelruimte aan het kindercentrum.

Op basis van kindaanwezigheidsregistratie en observatie concludeert de toezichthouder dat er voldoende aparte slaapruidte is.

Overtreding

De toezichthouder constateert dat de slaapruidtes niet veilig zijn ingericht. Uit het *Protocol Veilig Slapen in de dagopvang* volgt dat er geen losse materialen binnen het bereik van slapende kinderen aanwezig mogen zijn in verband met verstikkingsgevaar.

Tijdens het inspectiebezoek stelt de toezichthouder vast dat in beide slaapruidtes lakens zijn aangebracht tussen en voor de bedden om het zicht tussen kinderen te beperken. Kinderen die in de bedden liggen kunnen deze lakens vastpakken, hetgeen een onaanvaardbaar risico op verstikking oplevert.

De beroepskrachten bevestigen dat de lakens op deze manier worden gebruikt. Hieruit blijkt dat de houder niet voldoet aan het vereiste dat de binnenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen veilig zijn.

.

Opmerking

De beroepskrachten hebben de lakens tijdens de inspectie verwijderd.

De houder voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Beeldmateriaal
- Inspectierapport

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Op basis van de website voor de ouders en het personeel concluderen de toezichthouders dat de houder ouders voldoende informeert over de gang van zaken in dit kindercentrum, de geschillencommissie en het gebruik van de drie-uursregeling.

Tekortkoming

De toezichthouder constateert dat de houder van dit kindercentrum ouders en personeel informeert over het inspectierapport door een link te plaatsen op de website. Echter leidt de link niet naar de GGD-inspectierapporten van deze houder (KDV Sneeuwvitje) maar naar de algemene zoekpagina van het Landelijk Register Kinderopvang.

Hieruit blijkt dat de houder niet voldoet aan de eis dat de houder van een kindercentrum ouders en personeel informeert over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

Dit betreft een recidive.

De houder voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

Dit kindercentrum heeft een reglement oudercommissie. De toezichthouder heeft dit document bekeken en concludeert dat hierin niet de juiste informatie is opgenomen.

Dit kindercentrum heeft een oudercommissie. Op basis van het reglement oudercommissie en de door de oudercommissie ingevulde vragenlijst concludeert de toezichthouder dat de leden worden gekozen uit en door ouders van dit kindercentrum en dat beroepskrachten geen lid zijn van de oudercommissie.

Overtreding 1

De toezichthouder constateert dat het reglement oudercommissie niet voldoet aan de wettelijke eisen, in artikel 1.59 lid 3 en 5 van de wet kinderopvang.

15 van 27

In het reglement oudercommissie staan regels omschreven met betrekking tot de werkwijze van de oudercommissie en het reglement oudercommissie is niet ondertekend door de oudercommissie.

Hieruit blijkt dat de houder niet voldoet aan de vereiste dat de oudercommissie zelf hun werkwijze bepaald.

De oudercommissie verklaart dat:

- zij niet op de hoogte zijn van het reglement oudercommissie;
- de inhoud niet met hen is besproken;
- zij niet inhoudelijk hebben mee gedacht;
- zij het reglement niet hebben ondertekend;
- het reglement oudercommissie is op te zoeken op de website maar hiervan is de oudercommissie door de houder niet op de hoogte gebracht.

Overtreding 2

De toezichthouder constateert dat er niet minimaal eens per jaar een overleg plaats vindt met de oudercommissie en de houder.

In het document "doel en werkwijze Stichting Kinderopvang Zeeland" onderdeel van het reglement Oudercommissie staat het volgende: *de vestigingsmanager is graag bereid om zo nu en dan een vergadering van de commissie bij te wonen. Wederom met het oog op de personeelskosten, willen echter niet dat dit een vaak voorkomende vanzelfsprekendheid wordt.*

Uit de notulen van het overleg oudercommissie en de vragenlijst die is ingevuld door de oudercommissie blijkt dat het laatste overleg dat door de houder of vertegenwoordiger van de houder is bijgewoond meer dan een jaar geleden is.

Hieruit blijkt dat de houder niet voldoet aan de vereiste dat de houder van een kindercentrum ten minste eenmaal per 12 maanden overleg met de oudercommissie heeft over de invulling van het nog te voeren pedagogisch beleid en over het al gevoerde pedagogisch beleid, bedoeld in artikel 1.50, eerste lid van de wet Kinderopvang.

De houder voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

Dit kindercentrum heeft een klachtenregeling. De toezichthouder heeft dit document bekeken en concludeert dat hierin de juiste informatie is opgenomen. Op basis van de website van de houder concludeert de toezichthouder dat de houder ouders op de hoogte brengt van de klachtenregeling en handelt naar deze klachtenregeling. Tevens is de houder aangesloten bij de Geschillencommissie.

Er zijn geen klachten geweest over dit kindercentrum in 2025. De toezichthouder heeft de Geschilvrij brief 2025 ingezien.

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie
- Klachtenregeling (op de website)
- Jaarverslag klachten (2025)
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang (2025)
- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie (2-5-2025)
- Gesprek oudercommissielid
- Overzicht samenstelling oudercommissie
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal

aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid

samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Sneeuwvitje
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Zeeland
Adres houder	: Singelstraat 62
Postcode en plaats	: 4331 SW Middelburg
KvK nummer	: 41114426
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zeeland
Adres	: Postbus 345
Postcode en plaats	: 4460 AS GOES
Telefoonnummer	: 0113-249400
Onderzoek uitgevoerd door	: L. de Vos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Goes
Adres	: Postbus 2118
Postcode en plaats	: 4460 MC GOES

Planning

Datum inspectie	: 13-05-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 23-06-2026
Zienswijze houder	: 06-07-2026
Vaststelling inspectierapport	: 07-07-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-07-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-07-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze n.a.v. concept inspectierapport GGD kdv Sneeuwvitje

Aanleiding inspectie

Ofschoon het conceptrapport anders doet schijnen, hebben wij begrepen, dat de aanleiding to de inspectie een melding aan de GGD was, welke te maken had met het niet verlengen van het dienstverband van een leidster. Zowel GGD als gemeente hebben echter geen bevoegdheid om over dit soort zaken te oordelen.

publicatie inspectierapporten GGD

De inspectierapporten van de GGD staan, sinds begin 2023, op

<https://www.kinderopvangzeeland.nl/ggd/inspectie%20GGD/>

Hier stonden ze ook ten tijde van de inspectie.

Ze zijn dus te vinden via "pedagogisch beleid" --- "alle documenten" ---- "inspecties GGD"

Op de pagina "klachten en suggesties" stond nog een oude (vergeten) link naar het LRK. Deze is verwijderd.

De conclusie, dat de rapporten niet vindbaar zouden zijn op onze website is dus onjuist.

Vierogenprincipe

In het document over het vierogenprincipe stond een aantal van 3 groepsruimtes genoemd, terwijl er momenteel vier in gebruik zijn. Wij hebben dit aangepast in het betreffende document.

oudercommissie

De oudercommissie is, bij aantreden, op de hoogte gesteld van het, reeds lang bestaande, reglement van de oudercommissie. Voor zover ons bekend, is er alleen instemming van de oudercommissie nodig bij wijziging van het reglement. Van wijziging is geen sprake geweest.